



## **Publieke raadpleging onder de inwoners van Venlo over de handhaving**

**18 september 2019**

## Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Resultaten	4
Handhaving	4
Betrokkenheid	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
2. Onderzoeksverantwoording	17
Methodiek	17
Leeswijzer	17
Toponderzoek	19

## Samenvatting

### Handhaving

Op vraag "1 Hoe belangrijk vindt u toezicht en handhaving in uw gemeente?" antwoordt in totaal 97% van de respondenten: "(geheel) belangrijk". In totaal antwoordt 1% van de respondenten: "(geheel) onbelangrijk". Het meest gekozen antwoord (58%) is: "Geheel belangrijk". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op stelling 2 "Ik voel me veiliger als er meer toezicht en handhaving aanwezig is in de gemeente." antwoordt in totaal 81% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 3% van de respondenten: "(zeer) mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (45%) is: "Zeer mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Mee eens".

Op stelling 3 "Er is genoeg toezicht en handhaving in de gemeente Venlo" antwoordt in totaal 6% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 66% van de respondenten: "(zeer) mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (36%) is: "Mee oneens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag 3.1 "Op welke plaatsen en/ of vlakken mag het team Handhaving vaker optreden?" antwoordt 73% van de respondenten met een plaats. 72% van de respondenten antwoordt met: "op het gebied van ...".

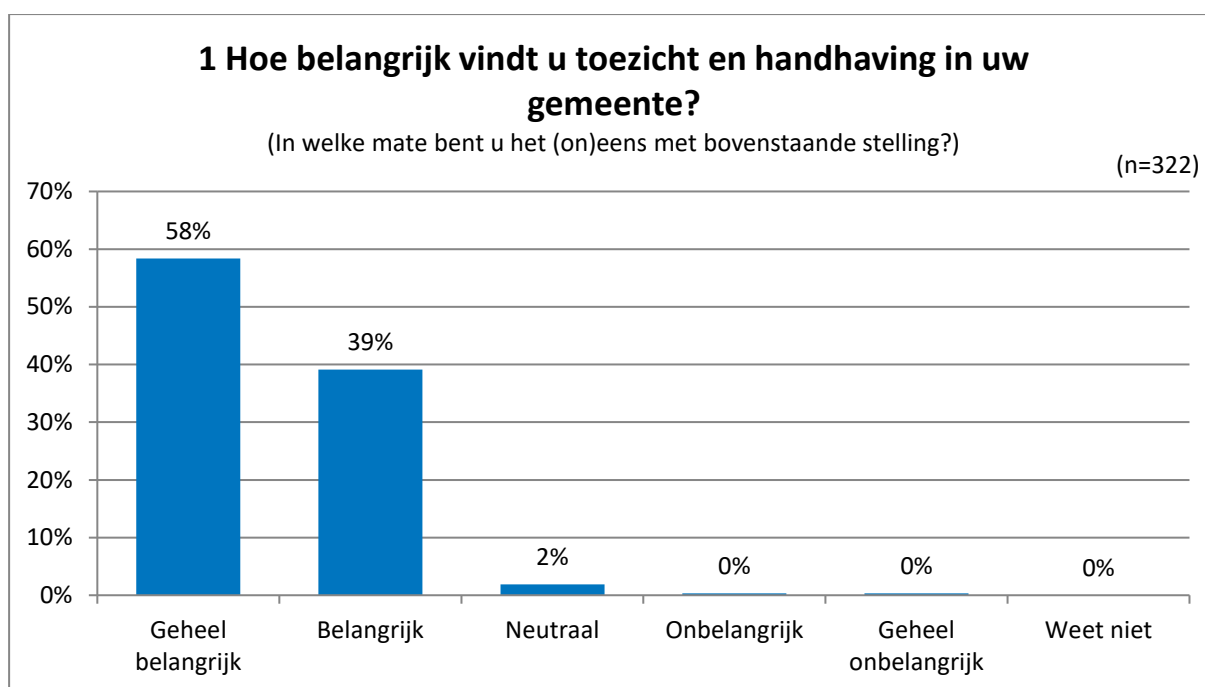
Op vraag "4 Hoe zou de gemeente Venlo het tekort aan handhavers kunnen oplossen?" antwoordt 62% van de respondenten: "Er mag meer geïnvesteerd worden team Handhaving". 38% van de respondenten antwoordt met: "Het beroep financieel aantrekkelijk maken".

*Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipVenlo, waarbij 323 deelnemers zijn geraadpleegd.*

## 1. Resultaten

### Handhaving

Het team Handhaving Toezicht en Veiligheid houdt toezicht op naleving van de regels die te maken hebben met de fysieke omgeving. Denk bijvoorbeeld aan natuur en milieu. Daarnaast handhaaft het team Handhaving de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en de horecawet. Als deze regels niet nageleefd worden, kan het team Handhaving optreden.



Op vraag "1 Hoe belangrijk vindt u toezicht en handhaving in uw gemeente?" antwoordt in totaal 97% van de respondenten: "(geheel) belangrijk". Het meest gekozen antwoord (58%) is: "Geheel belangrijk". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

### Toelichting

- Geheel belangrijk
- "nageleefd" moet met een "d" op het eind i.p.v. een "t"
  - Als je niet handhaaft kun je ook beter geen wetten maken.
  - Als je niet handhaaft, hoef je ook geen regels te maken
  - Als je regels opstelt, lijkt het me logisch om ook te handhaven ! Waarom anders regels.
  - Anders is het einde zoek!
  - Controle op de gedragsregels van de gemeente.
  - Er zijn zoveel mensen die zich niet aan de regels houden, het zou een zootje ongeregeld worden...
  - Het heeft geen zin om regels en wetten te hebben en er vervolgens niet op te controleren.
  - Het is heel belangrijk daar de politie niet alles kan i.v.m. hun capaciteit...
  - Het woord "Handhaving" zeg het al, het is niets anders dan het zorgvuldig uitvoeren van de wettige afspraken zowel op gemeentelijk als landelijke niveau.
  - Ik wil niet flauw doen, maar de laatste letter van "nageleefd" moet een d zijn.
  - Je kunt wel regels vaststellen, als hierop niet gehandhaafd wordt hebben regels geen enkele zin.

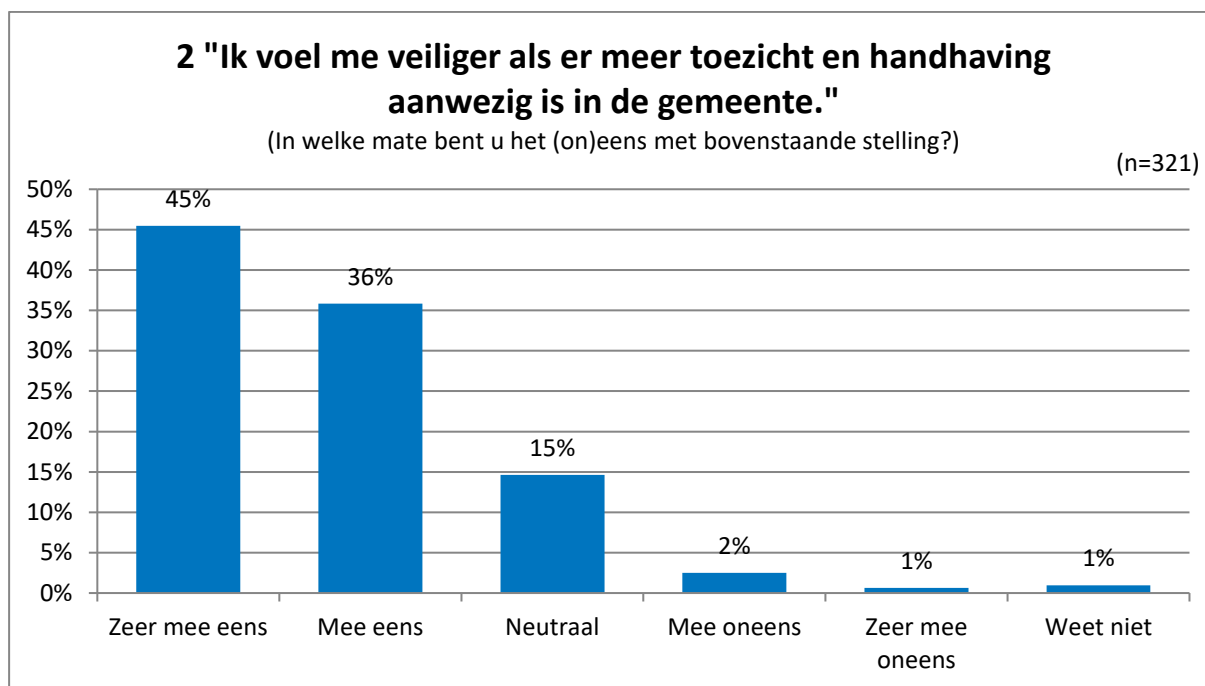
- Nageleeft??????
- Regels en wetten zonder handhaving is onmogelijk
- Uit ervaring in onze wijk is weer gebleken dat mensen alleen willen luisteren als er iemand van handhaving komt.  
Als iemand die alleen maar een praatje met iemand mag maken heb je totaal geen invloed.  
Ze zeggen ja en amen en gaan vervolgens gewoon verder.
- We gaan ten onder aan het "niet handhaven". Er worden wel nieuwe wetten gemaakt; echter zonder handhaving zijn deze wetten van nul en generlei waarde!!
- We hebben in Arcen een veel te grote toestroom van toeristen die her en der parkeren en dan vooral op plekken waar het niet is toegestaan, maar er wordt niet gehandhaafd.
- Zeker doen waar problemen zijn..

Belangrijk

- Als er wetten komen om smartphone gebruik te beboeten, in het verkeer, maar de pakkans is te klein, heeft het weinig zin, Men blijft n.l. de smartphones gewoon gebruiken.  
Op zich allemaal goede aanpak, maar het moet wel werken.
- Er moet wel gehandhaafd worden door de ambtenaren
- Er zijn regels gemaakt dan moeten deze ook worden gehandhaafd. B.v. Bij ons in de straat is parkeerzone ingevoerd, blauwe strepen aangebracht etc. Daarbij is het gebleven er is wordt nooit gecontroleerd. Er komen mensen die om 09.00 uur de auto bij ons in de straat plaatsen en de parkeerschijf instellen op 12.00 uur. Zij rijden om 13.00 uur weg zonder problemen. Ik vind dat dit niet kan. Het gaat mij niet erom dat deze mensen een verbaal moeten krijgen, maar wel dat ze een keer gewezen worden op de overtreding. Of is het dat de gemeente alleen maar geld wil vangen van de bewoners die nu jaarlijks € 120,00 moeten betalen voor het parkeren in deze zone.  
Ik ben van mening dat hier gehandhaafd moet worden.
- Regels zijn regels, heeft zich gewoon iedereen aan te houden anders wordt het een zootje
- Sommige handhavers denken dat ze nog meer zijn dan de politie

Neutraal

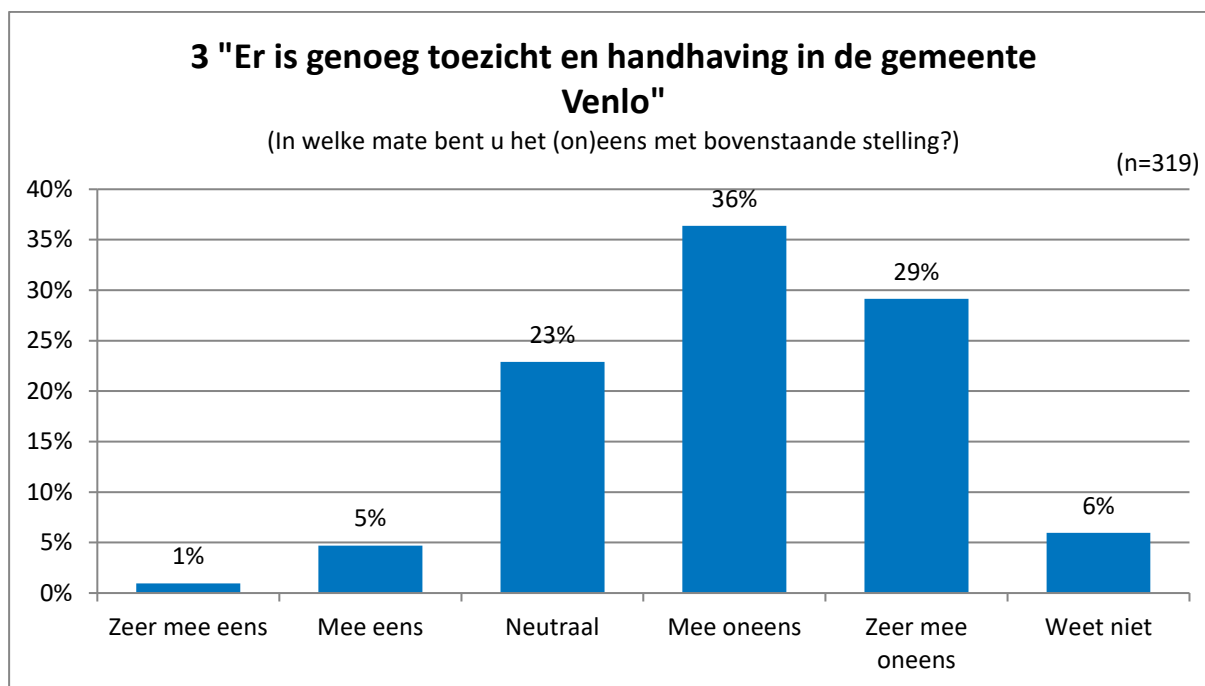
- Sommige zaken, zoals milieu en leefbaarheid zijn wel belangrijk, de horecawet wat minder



Op stelling 2 "Ik voel me veiliger als er meer toezicht en handhaving aanwezig is in de gemeente." antwoordt in totaal 81% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 3% van de respondenten: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (45%) is: "Zeer mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Mee eens".

### Toelichting

- Zeer mee eens**
- Als venlo het gevoel gaf dat er gehandhaafd werd zou dat er een stuk prettiger op make, er schijnen wijkagenten te zijn ik zie ze niet?.
  - Eigenlijk vind ik het triest dat er toezicht en handhaving nodig is. Als iedereen zich netjes gedraagt en doet wat ie moet doen, is er geen handhaving nodig. Bespaart weer geld en energie. Maar het tegendeel is helaas waar. Men heeft nergens meer respect voor.
  - Iedereen doet gewoon wat hijzelf wil.
  - Ik acht het van belang dat er ZICHTBAAR wordt opgetreden. Dus duidelijke kleding welke autoriteit uitsprekt.
  - Weer respect krijgen voor het gezag
- Mee eens**
- Geeft een gevoel van veiligheid
  - Moeten wel genoeg aanwezig zijn
  - Zelf aanspreken van andermans gedrag wordt niet geapprecieerd....



Op stelling 3 "Er is genoeg toezicht en handhaving in de gemeente Venlo" antwoordt in totaal 6% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 65% van de respondenten: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (36%) is: "Mee oneens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

### Toelichting

- Neutraal**
- De gemeente moet er een prioriteit van make, als ze het niet interessant vinden en het geld aan( leukere dingen )uitgeven houdt alles op.
  - Ik zie/merk er weinig van.
- Mee oneens**
- Als er al toezicht is gebeurt dit buiten mijn gezichtsveld??? Ik heb er nog niet veel van gezien.
  - Dorpskernen lopen achter de grote stad aan.
  - Er is te weinig politie op straat, en boa's kunnen wel meer bevoe  
Er is te weinig politie op straat, en boa's kunnen wel meer bevoegdheden krijgen.
  - Er moet ook opgetreden worden
  - Ik bedoel dit in het algemeen: politie, handhavers en andere handhavers zouden best wat meer zichtbaar mogen zijn.
  - In de woonwijken zie je nooit een handhaver.
  - Lastig om in te schatten.  
Maar hier in onze wijk zie ik ze ontzettend zelden tot nooit....
  - Met meer prioriteit, ook meer geld beschikbaar stellen !
  - Moet echt beter.
  - Veel afval dumpingen omgeving hei  
Veel mensen fietsen door de stad waar je niet mag fietsen
  - Voorbeeld: veel geluidsoverlast op de Maasboulevard ! Veel fietsen en scooters in voetgangersgebied binnenstad.

- Zeer mee  
oneens
- Er mag wel vaker gecontroleerd worden
  - Er zijn of niet genoeg mensen of er worden verkeerde prioriteiten gesteld. Maar in de praktijk wordt er nagenoeg nergens op gecontroleerd. Ik bedoel niet alleen controle op parkeren in blauwe of betaalde zone's. er is geen controle op het achterlaten van hondenpoep, uitlaten zonder lijn, verkeersdeelnemers met een telefoon in de hand, drugsdealers en gebruikers, hinderlijke zwervers enz.
  - Hebben elke dag overlast van hangjeugd, straatcoaches worden ingezet. Ze praten met de jeugd, maar dit helpt niet, jeugd is er niet van onder de indruk en blijven overlast veroorzaken. Aanwezigheid van hangjeugd zorgt voor een zeer onveilig gevoel in de wijk!
  - Het is bekend dat er in Venlo te weinig handhavers werkzaam zijn in het publieke domein!
  - Ik heb in Belfeld nog nooit een handhaver gezien. Dit terwijl er genoeg zaken gebeuren die niet door de beugel kunnen.
  - Ik zie NOOIT een agent/handhaver bij mij in de straat.
  - Ik zie ze nooit
  - Ik zie zelden of nooit herkenbare BOA 's in de openbare ruimte en zeker niet in Tegelen. De BOA'S die je wel eens ziet maken niet echt indruk, dragen geen gezag uit.
  - Met zo weinig mensen kun je nooit de gehele stad venlo fatsoendelijk bijhouden
  - Toezicht en handhaving beperkt zich tot de stad en sommige probleem gebieden. Er is ondanks regelmatig aandringen geen aandacht voor handhaving in de dorpen zoals Arcen waardoor het hier geregeld een wildwestshow is. Ook horeca wordt niet gecontroleerd.
- Weet niet
- Geen inzicht in.
  - Ik woon in hout blerick en hier is het veel rustiger dan in blerick of venlo



### 3.1 Op welke plaatsen en/ of vlakken mag het team Handhaving vaker optreden? (n=201)

#### Op plaats (73%):

- ??
- 30km wegen
- Achterstandswijken
- Afvalcontainer vanavondkamp
- Algemeen
- Algemeen te onzichtbaar
- Als er veel mensen bij elkaar zijn, en opnpleken van hangjongeren
- Annakamp Blerick
- Arcen (3x)
- Bakenbos
- Beekpunge
- Belfeld (2x)
- Belfeld, Steyl, Tegelen, Velden , Arcen
- Bij Doolhof Tegelen, rond scholen
- Binnenstad (4x)
- Blerick (8x)
- BLERICK
- Blerick langs de Maas
- Broed plaatsen waar veel jongeren komen
- Buitengebieden
- Buitenwijken
- Buurten
- Centrum (7x)
- Centrum & Maasboulevard
- Centrum Blerick
- Centrum Blerick.
- Centrum Venlo
- De straat
- Dorpen
- Dorpskernen
- Fietsers binnenstad
- Fietsers met telefoon
- Geheel venlo
- Geheel Venlo
- Geluidshinder bij festivals
- Grote beekstraat
- Hangplekken, drugsplekken. Die zijn allen bekend bij de gemeente politie.
- Hazenkamp
- Heel Venlo
- Heierhoeve
- Hele gemeente
- Hondenuitlaat-, buitengebied
- Hondepoep
- Hout-Blerick
- In de gehele gemeente
- In de de wijken van venlo
- In de wijk
- In de wijken
- In hele gemeente
- In Venlo zelf, in de binnenstad en station
- In wijken
- Kern Velden
- Klingerberg (2x)
- Lomm
- Maagdenberg, AH,
- Maasboulevard en winkelcentrum
- Milieu
- Nabij prullenbakken en hangplekken
- Omgeving Maasboulevard
- Op alle terreinen
- Op straat
- Oude gemeentehuis Tegelen.
- Overall (2x)
- Parade
- Parkeerplekken bij de Maas Romijnenweg Hier worden veel drugs verhandeld
- Parken en wijken
- Parkeren en drugs
- Parkeren, toegang versperren door plaatsen van obstakels door ondernemers op trottoirs
- Puteanestraat
- Rijnbeekstraat
- Sint urbanusweg
- Srtaten vooral voormij de binnenstad
- Stad/ blerick/ venlo zuid / leuterweg
- Stadskantoor
- Te voet in centrumgebieden
- Tegelen (6x)
- Tegelen Hulsterweg
- Tegelen op de heide
- Tegelseweg hulster
- Vastenavondkamp

- Vastenavondkamp, Klingerberg
- Vastenavondkampstraat
- Vatenavondkamp
- Velden
- Venlo (6x)
- VENLO
- Venlo en Blerick
- Venlo kleine kerkstrast
- Venlo stad
- Venlo zuid (3x)
- Venlo Zuid
- Venlo zuid / 4 paardjes
- Venlo zuid Beatrixpark
- Venlo-centrum
- Venlo-Tegelen Maasveld
- VENLO-WEST
- Venlo-zuid
- Venlo-Zuid (2x)
- Venlo-Zuid de hele kop van de wijk
- Vijver Harry Meijerstraat
- Waar bepaalde mensen bijelkaar wonen die er een puinhoop van maken. Geen leefomgeving waar je kleine kinderen laat opgroeien.
- Waar niet
- Wijken
- Wijken VEnlo Centrum eo
- Winkelcentrum Vastenavondkamp
- Woonwijken en centrum

### Op het vlak (72%):

- ??
- Aanpakken overlast
- Achterlaten van afval & vandalisme
- Afval (2x)
- Afvaldumping
- Alcoholgebruik op straat, plassen en poepen in het openbaar, lawaai en rotzooi door zwervers, alcoholisten en hangjongeren, fietsen door voetgangersgebied
- Algemeen (2x)
- Algemene controle handhaving wetten bv fietsen met telefoon en fietsen in voetgangerszone
- Allerhande voorwerpen zoals aanhangers etc die het straatbeeld ontsieren ook de vuilnis bij de ondergrondse containers dat ziet toch niet uit maar de gemeente geeft het slechtste voorbeeld en laat alles onderkomen, onkruid van een meter tussen de stoeptegels etc etc,
- Alles (2x)
- Bellen op fiets, overlast hondpoep
- Bij drukke evenementen
- Boverbewoning
- Bromfietsen in kloosterstraat
- Bv. fietsen of brommeren over de voetpaden, promenade bv. ook het voetpad dat langs de nieuwe flat loopt op de Witherenstraat. Daar wordt constant gefietst, gebrommerd, gescooterd en niemand die iets doet. De bewoners die op de balkons buiten zitten, hebben daar doorlopend last van.
- Centrum, rotzooi, drunksies, junkies, fietsers, scooters, dealers
- Crossmotoren
- Dealen en hardrijden
- Dealen in de vastenavondkamp bij sporthal Egerbos e. d.
- Dealen, alcoholgebruik, hangjongeren,, zwervers, mensen die bedelen, afval
- Dealen?
- Divers
- Door rood rijden bij van der valk
- Drugdeals en gebruik
- Drugs (2x)
- Drugs en straatcriminaliteit.

- Drugs en verpaupering
- Drugs overlast / hangjongeren
- Drugs, hangjeugd, zwerfvuil
- Drugsdealers en hangjeugd
- Drugshandel / parkeren Gasthuisstraat
- Drugshandel, verkeerssituatie
- Drugsoverlast
- Eenvoudige verkeersovertredingen en rondhangende jeugd
- Er wordt maar alles gedumpt
- Fiets- en geluidsoverlast
- Fietsen op trottoirs en in wandelgebieden
- Fietsen tegen de rijrichting in
- Fietsendiefstal
- Fietsers
- Fout parkeren op kruispunten, door rood licht rijden van auto's en verkeersovertredingen (vooral fietsers op rotondes, zebra's, stoplichten) en hondepoep/zwerfvuil)
- Foutparkeerders
- Grote en KLEINE criminaliteit
- Handhaving (2x)
- Hangjeugd in wijken
- Hangjongeren (2x)
- Hangjongeren durf davinds niet alleen er voorbij
- Hangjongeren en geluidsoverlast bij feestjes , schoolfeesten etc
- Het niet voldoen aan de regels voor het 'hondenpad'
- Hondenpoep (2x)
- Hondenpoep, parkeerbeleid snelheid
- Hondenpoep, weggooien materiaal,
- Hondenuitlaatplaatsen
- Hondenpoep en loslopende honden. Max snelheid
- Hondenpoep parkeren troep bij afvalbakken
- Horeca
- Horeca en parkeren
- Houd van Venlo, houd het schoon
- Hufterig gedrag op straat
- In de buurten
- Jeugd
- Kamerverhuur, arbeidsmigranten
- Katten -honden en burens
- Leefbaarheid, veel meer overlast in buurten en buitengebied
- Maximum snelheid
- Milieu (4x)
- Natuur
- NOORD GENOOI
- Onterecht gebruik invalidenplaats
- Op alle vlakken waar voor ze zijn aangesteld
- Overlast dood buitenlanders
- Overlast jongeren (2x)
- Overlast van jongeren
- Overtredingen door boeren (mestlozingen, lozing van afval/vloeistoffen) in beken en op velden

- Parkeerbeleid
- Parkeercontrole
- Parkeren (4x)
- Parkeren (blauwe zones), fietsen en stallen van fietsen in binnenstad
- Parkeren en hondenuitlaatplaatsen.
- Parkeren vuilnis hondenpoep
- Parkeren, vuilstorten, illegaal kamerbewonen, enz
- Reiniging, afval en overlast.
- Rodestraat?Zuidsingel
- Romme, verkeer
- Rommel
- Rommel op grond gooien
- Samenscholing, dealen en vervuiling van de omgeving
- Skaters
- Snelheid (2x)
- Snelheid auto's+ waar fietsers zouden meten fietsen
- Snelheidscontrole en witwassen drugsgeld
- Surveillance
- Te hard rijden door alle verkeersdeelnemers, verkeerd parkeren en geen rekening houden met anderen door alle verkeersdeelnemers,drugshandel.
- Toegankelijkheid
- Toezicht APV
- Troep
- Tuinen die verwilderen en vervuiling
- Vaak fietsen ze bijna omver
- Van snelheidsovertredingen. Vuilstort in het buitengebied. jeugdoverlast
- Verkeer (3x)
- Verkeer Baarlosestraat wordt veel te hard gereden en veel te veel zwaar vrachtverkeer .
- Verkeer en milieu
- Verkeer o.a.
- Verkeersovertredingen en drugsoverlast. Preventief ivm diefstallen en pinpas stelen bij mensen.
- Verkeersregels (3x)
- Verkeerssnelheid, zwerfvuil en hondenpoep
- Verstoring van de openbare orde. En drugs en alcohol gebruik in het openbaar
- Vervuiling
- Vervuiling en fietsen in de stad.
- Vuil op straat, Hondenpoep
- Vuilnis en fietsen door de stad
- Vuilnis en veiligheid
- Vuurwerkoverlast
- Wegmisbruik en -verkeersmisdaden (bv. bij verkeerslichten worden autos zomaar beschadigd door "tuig")
- Woonwijken
- Zoals aangegeven, in dit geval bij het parkeren.
- Zwerfafval
- Zwerfafval/rommel vd illegale vissers/picknickers van buitenaf langs de maas(schoolgaande jeugdjeugd
- Zwerfvuil, hondenontlasting

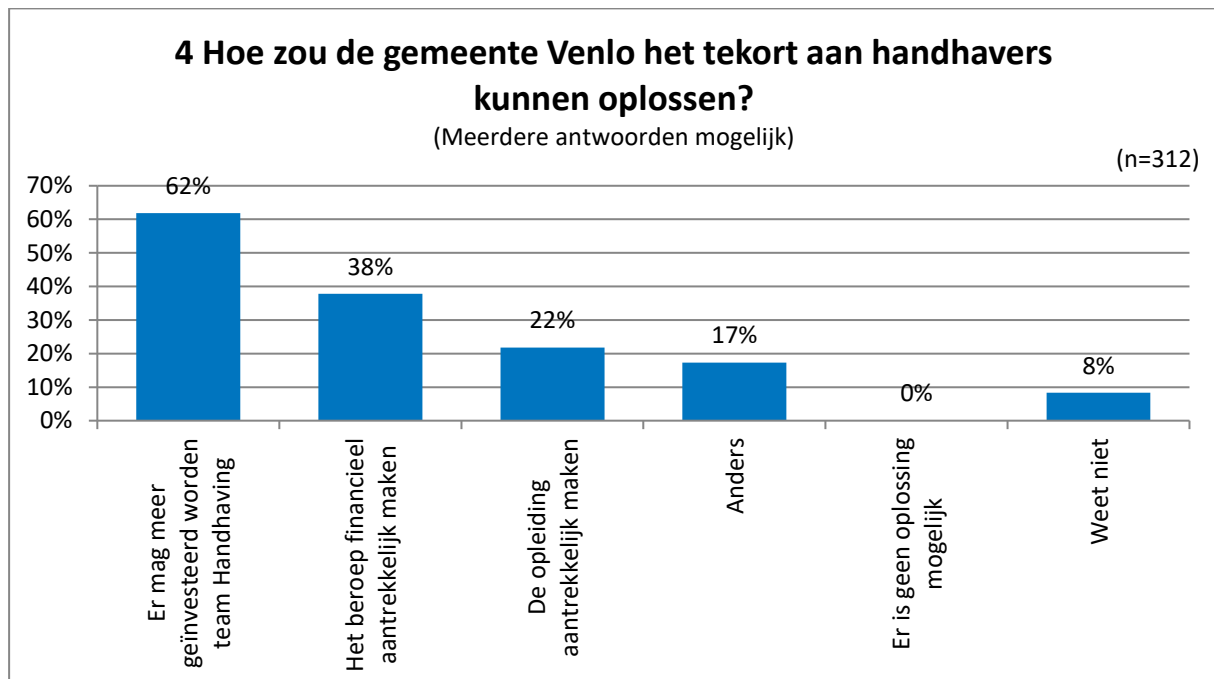
- Zwervers fietsers in de binnenstad

## Weet niet 10%

### Toelichting

- 's avonds staan er veel auto's geparkeerd op de groene strook. Blijkbaar wordt er overdag gecontroleerd als iedereen aan het werk is.....
- Beter zichtbaar zijn
- Bij de Poolse en Turkse winkels wordt geparkeerd waardoor er gevaarlijke situaties ontstaan. Indien men iets ervan zegt, wordt men agressief en dreigend benaderd en uitgescholden.
- Bij ons is er overlast door poolse huurders die hier een openbare garage van maken , benzinelucht die woningen binnendringt . ruzie en dus schreeuwen op straat midden in de nacht , hard rijden op scooters , gooien met deuren . En dan heb ik het nog niet over de autos die deels gedemonteerd zijn ( reparatie ?) boten en aanhangers die er staan buiten de parkeervakken terwijl er een wegsleepregeling van kracht is , er word gewoon niet opgetreden . omgeving pannenstraat .
- Controle hangjeugd word niets aan gedaan
- Dan moeten ze ook geen regels maken als ze die ze niet kunnen behappen
- De gemeente zelf zegt dat ze veel zaken maar op zijn beloop laten omdat ze geen mensen hebben
- Dit kan zo breed zijn: inter-menselijkheid oftewel gedrag, milieu, vervuiling op straat, verkeersgedrag, e.d.
- Er hangen bordjes verboden te skaten en wat wordt er dagelijks gedaan...
- Er wordt nogal wat gedeald in Blerick vooral zichtbaar bij sporthal Egerbos en omgeving.
- Er zou meer handhaving moeten zijn op verkeersovertredingen; te hard rijden, geen verlichting op fiets, niet hands free bellen, asociaal verkeersgedrag.....
- Ik woon in Venlo-Zuid, naast het winkelcentrum: zwerfafval: verschrikkelijk( er staan echt wel genoeg prullenbakken). Lepelaarstraat is 30 km. zone. Wordt veel te hard gereden. Parkeren op de Roerdompstraat, daar mag niet geparkeerd worden. (het oude stuk Roerdompstraat, dus niet de vroegere van Nijvenheimstraat). Fietsers, die nog steeds met de telefoon bezig zijn. Schooljeugd, die de stoep als fietspad gebruiken, tegen het verkeer infietsen, waar dat niet mag. Dus ik zou zeggen: genoeg te handhaven.Laden en lossen AH. Daar heb ik pas met de Gemeente Venlo over gebeld. Ik zou teruggebeld worden, maar.....wacht nog steeds.
- In diverse panden in de Alberdingk Thijmstraat worden door ondernemers bedrijven gerund, zonder dat er klanten komen. Dit riekt naar witwassen van drugsgelden, ook gezien het feit dat zeer jonge mensen in zeer grote auto's rond racen door deze straat. Op andere plekken in Blerick is dit ook het geval en het worden er steeds meer.
- Je ziet niet of nauwelijks politie op straat terwijl er meer dan genoeg te corrigeren valt.
- Kijk eens op rotondes of op bv de Kaldenkerkerweg hoeveel mensen er tegen de rijrichting in fietsen, ga daar eens een paar keer mensen staande houden.  
je hoort ook van veel mensen, ja iedereen doet het toch en en wordt toch niet opgetreden... dus ik ga het ook doen.
- Mensen van handhaving mogen te weinig echt optreden.
- Snelheid veel te hoog in 30 km gebied
- Wat onduidelijke vraagstelling!

De gemeente Venlo komt structureel mensen tekort voor taken op het gebied van toezicht en handhaving. (bron: De Limburger)



Op vraag "4 Hoe zou de gemeente Venlo het tekort aan handhavers kunnen oplossen?" antwoordt 62% van de respondenten: "Er mag meer geïnvesteerd worden team Handhaving". 38% van de respondenten antwoordt met: "Het beroep financieel aantrekkelijk maken".

#### Anders, namelijk:

- Adequaat personeel werven, geen mensen met een beperking baantje of testoronbommetjes
- Afval en fietsen zonder licht
- AFVALBAKKEN. Bijstandsmensen
- Al deze punten en ook de moslimgemeenschap er meer bij betrekken...desnoods verplicht
- Allochtone jongeren meer bestrekken. Doelgroep die veel overlast geeft.
- Ander uniform
- Boa's meer bevoegdheden geven.
- Boa's ook opleiden en inzetten voor andere overlast zaken
- Bureau ambtenaren omscholen naar handhavers
- Buurtbewoners meer betrekken. Als het niet leeftijdgebonden is? Ik een rol van betekenis kan spelen meld ik me graag!
- Combinatie van bovenstaande drie en meer en betere communicatie met o.a. politie, gemeente, benodigde instanties. En professionele hulp/opvang bij bepaalde situaties die kunnen leiden tot verzuim.
- Communiceer wat u doet en raadpleeg de burgers daarbij
- De handhavers juridisch ondersteunen
- De raddraaiers ook inzetten om bv rommel op te ruimen die gewoon uit auto's wordt gegooid bij mc donaldis
- De reeds beschikbare bronnen beter en verstandiger inzetten
- De wet moet aangepast worden, men moet strenger optreden en meer camera's ophangen.
- Er moet !!!!!!! meer gehandhaafd worden.
- Er zijn er genoeg alleen ze kunnen en doen niets

- Gastvrij/vriendelijk handhaven. Eerst een waarschuwing vervolgens (pas) boete. Met name foutparkerende Duitse kooptoeeristen niet direct bekeuren maar eenmaal vriendelijk en gastvrij waarschuwen. Pas bij tweede overtreding (na registratie kenteken bij eerste overtreding) beboeten.
- Geen regels en wetten opstellen als handhaving niet gewaarborgd is. Dan zijn die regels een wassen neus.
- Gepensioneerden inschakelen.
- Handhavers méér bevoegdheden geven tot, b.v. verbaliseren.
- Handhavers op straat en niet achter het buro
- Het beroep van toezichthouder en/of handhaver heeft geen positieve lading in de maatschappij. Ik denk dat het belangrijk is dat de maatschappij anders tegen deze mensen aan gaat kijken.
- Het kabinet moet met meer geld over de brug komen
- Het niveau van de handhavers moet ophoog. Het gros van de handhavers die nu rond slenteren door de stad stelt weinig voor. Daarom is er geen of weinig respect van de bewoners.
- Het vak universele maken. Ook educatie ed
- In agenten ! en niet de geupgrade handhavers die weinig communicatieskills hebben
- In samenwerking met bijv uwv werkelozen en (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte personen inzetten.
- Inhuur beveiliging/ boa bedrijf
- Leer de handhavers eens wat vriendelijkheid
- Meer (kleine) deeltijdbanen mogelijk maken
- Meer aandacht aan het niveau/opleiding n controle op hun werkzaamheden.
- Meer bevoegdheden geven
- Meer efficiënt inzetten.
- Meer ruchtbaarheid aan geven
- Mensen die geen werk kunnen "krijgen" hiervoor opleiden en inzetten.
- Mensen die uitkering ontvangen
- Mensen met ene uitkering stimuleren om met behoud van uitkering een bijdrage te leveren
- Mensen zonder werk opleiden voor deze taken
- Misschien door vrijwilligers in te zetten,, met bevoegdheid
- Niet selectief wegstappen maar handhaven
- Ook daadwerkelijk handhaven zodat overlast en criminaliteit verminderd, dan krijg je het vanzelf minder druk.
- Ook kantoor/leiding laten meelopen als het nodig is.
- Politieagenten en handhaving moeten meer gezag uitstralen, hebben nu te gezag, meer en sneller en harder mogen optreden. Men moet weer respect hebben voor de agenten en hulpverleners.
- Uitbreiden
- Veel meer voorlichting en mensen aanspreken op het feit dat het nederlanders zijn en/of GAST zijn in nederland en zich conform moeten gedragen. dat bespreken in hun sociale netwerken
- Verbalizeren betaald zich zelf terug
- Verkeer handhaving snelheid, oude afmeting busstops verkleinen dus meer parkeerplaatsen. Betera betegeling trottoirs op vele plaatsen
- Vrijwillers dievsignaleren
- Werkeloze een opleiding aanbieden
- Werklozen inzetten voor het groen

- Zet handhavers die niet uit de politie komen in op plekken die niet zo gevaarlijk zijn. en laat de politie die taken doen, waar ze voor opgeleid zijn.

## Toelichting

- Bewoners laten melden als ze iets zien wat niet geoorloofd is.
- Bij meer handhaven ontstaan ook kostenverlagingen (minder molest) minder geneeskundige kosten.  
De burgemeester van Roermond wil toeristenbelasting gebruiken voor meer blauw op straat. Geen gek idee.
- Boas bepalen nu wie wel en wie niet een bekeuring krijgt zonder dat daar regels voor zijn. Ze maken naar eigen inzicht regels.
- Ik ken zo iemand die het niet ziet zitten om te werken. Hij heeft dan allerlei smoesjes waarom hij het aangeboden werk weigert. Hij is daarom inmiddels ook gekort op zijn uitkering. Wél heeft hij tijd voor vrijwilligerswerk bij ons. Daar steekt hij overigens ook geen hand uit de mouw maar heeft wel het hoogste woord en een eigen mening over dit soort zaken. Hij treedt bijvoorbeeld wél op als iemand een auto voor de deur parkeert of een fiets niet op de daarvoor bestemde plaats zet. Over dat soort dingen spreekt hij de mensen aan. Daarom zou dit iemand zijn die uitermate geschikt zou zijn voor de taak handhaver. Zo zullen er vast meer zijn.
- Meer mensen aannemen
- Structureel mensen tekort? Is dat beleids? Ik zie namelijk nooit vacatures!!
- Zijn genoeg werkloze in de gemeente die om te scholen zijn en meer verdienen dan een uitkering geeft



## 2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipVenlo
Onderwerpen	:	Handhaving
	:	Betrokkenheid
Enquêteperiode	:	06 september 2019 tot 17 september 2019
Aantal respondenten	:	323
Foutmarge	:	5,4% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	5
Rapportagedatum	:	18 september 2019

### Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal  $\pm 5,4\%$ .

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

### Methodiek

- Op 6 september is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 13 september is een herinneringsmail gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

### Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

### 3. TipVenlo

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

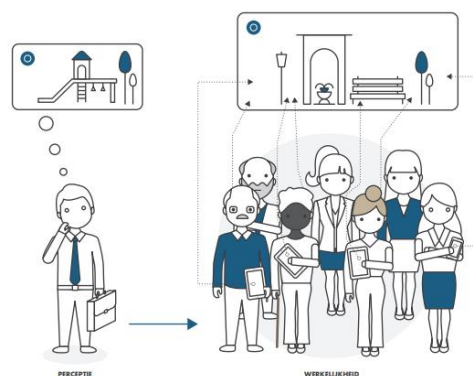
Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Venlo vergroten. Via het panel TipPanelVenlo kunnen alle inwoners in de gemeente Venlo hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving. Ze geven raad, tips, om een gemeenschappelijk vraagstuk aan te pakken.

Aan de hand van deze marktinformatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwde keuzes maken. [Kijk hier voor de mogelijkheden.](#)

Op [tipvenlo.nl](http://tipvenlo.nl) kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

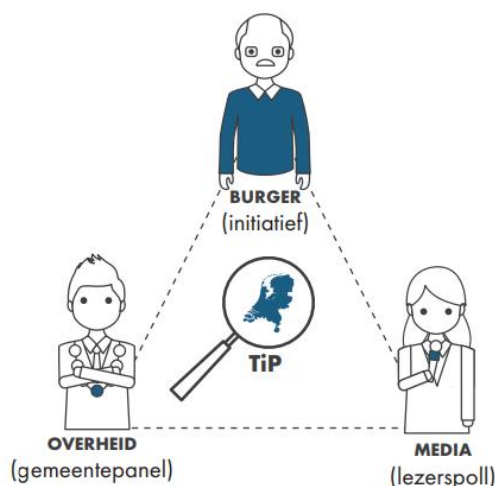
TipPanelVenlo is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan [enquete@toponderzoek.com](mailto:enquete@toponderzoek.com). Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.



Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipPanelVenlo maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel marktinformatie op te halen over Venlo en omgeving.

Zie eerdere [onderzoeksresultaten](#), waaronder 'Gasloos Nederland', 'Religie' en 'Gemeenteraadsverkiezingen'.



## Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek  
Expeditiestraat 12  
5961 PX Horst

[www.Toponderzoek.com](http://www.Toponderzoek.com)  
enquete@toponderzoek.com  
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.