



Rapportage TiP Venlo Raadpleging 20

26 oktober 2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Samenvatting	2
2. Rechte tellingen	3
Beste Terras van Venlo	3
3. Onderzoeksverantwoording	18
Toponderzoek	19

1. Samenvatting

Op vraag "1 Wanneer gaat u een 'terrasje pikken'?" is het meest gekozen antwoord (60%): "Met mooi weer".

Op vraag "2 Waar kijkt u naar bij de keuze van een terras?" is het meest gekozen antwoord (78%): "Ligging".

Op vraag "3 Heeft u het afgelopen half jaar een terras in de binnenstad van Venlo bezocht?" antwoordt 87% van de respondenten: "Ja".

Op vraag "3.1 Welke locatie in de binnenstad van Venlo heeft uw voorkeur?" antwoordt 45% van de respondenten: "Plein voor het stadhuis".

Op vraag "4 Wat is uw favoriete terras?" antwoordt 52% van de respondenten: "Ik heb geen voorkeur".

Op vraag "5 Hoe zouden horeca en gemeente het terrasaanbod aantrekkelijker kunnen maken volgens u?" antwoordt 57% van de respondenten: "Het terrasaanbod is aantrekkelijk genoeg".

Op vraag "6 Wat is het mooiste plekje in uw woonplaats?" antwoordt 62% van de respondenten: "Mooiste plekje:".

Op vraag "7 Welke onontdekte parel zou hieraan toegevoegd moeten worden volgens u?" antwoordt 52% van de respondenten: "Ik ken geen onontdekte parels in de gemeente Venlo".

Op stelling 9 'Ik had graag een landelijk vuurwerkverbod gezien op knalvuurwerk en vuurpijlen' antwoordt 66% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 22% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (45%) is: "Zeer mee eens".

Op vraag "10 Hoe zou u het lokale vuurwerkverbod graag ingericht zien in uw gemeente?" is het meest gekozen antwoord (35%): "Enkel vuurwerk toestaan op openbare plekken".

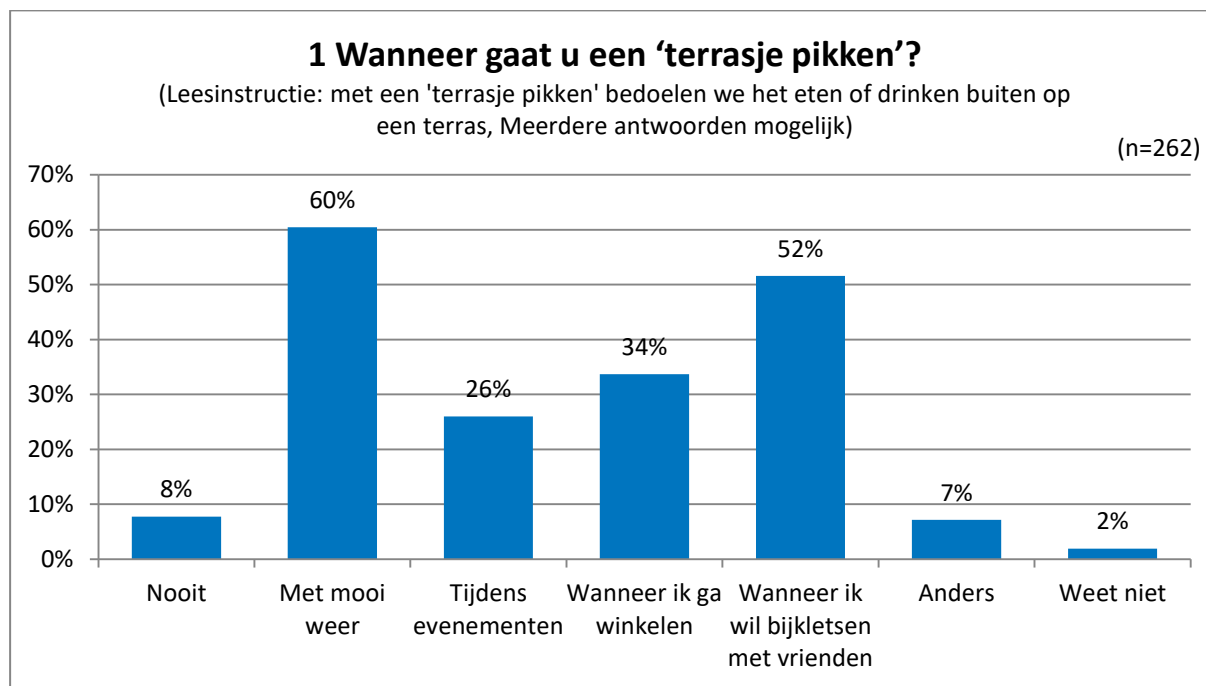
Op stelling 11 'Het lokale vuurwerkverbod per gemeente zorgt voor een passende balans tussen veiligheid en de locatie waar vuurwerk af te steken' antwoordt 57% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 21% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (31%) is: "Mee eens".

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TIP Venlo, waarbij 264 deelnemers zijn geraadpleegd.

2. Rechte tellingen

Beste Terras van Venlo

De organisatie van de Schinkemerret heeft een horecawedstrijd uitgeschreven waarbij het beste terras van de binnenstad van Venlo wordt gekozen.



op vraag "1 Wanneer gaat u een 'terrasje pikken'?" is het meest gekozen antwoord (60%): "Met mooi weer".

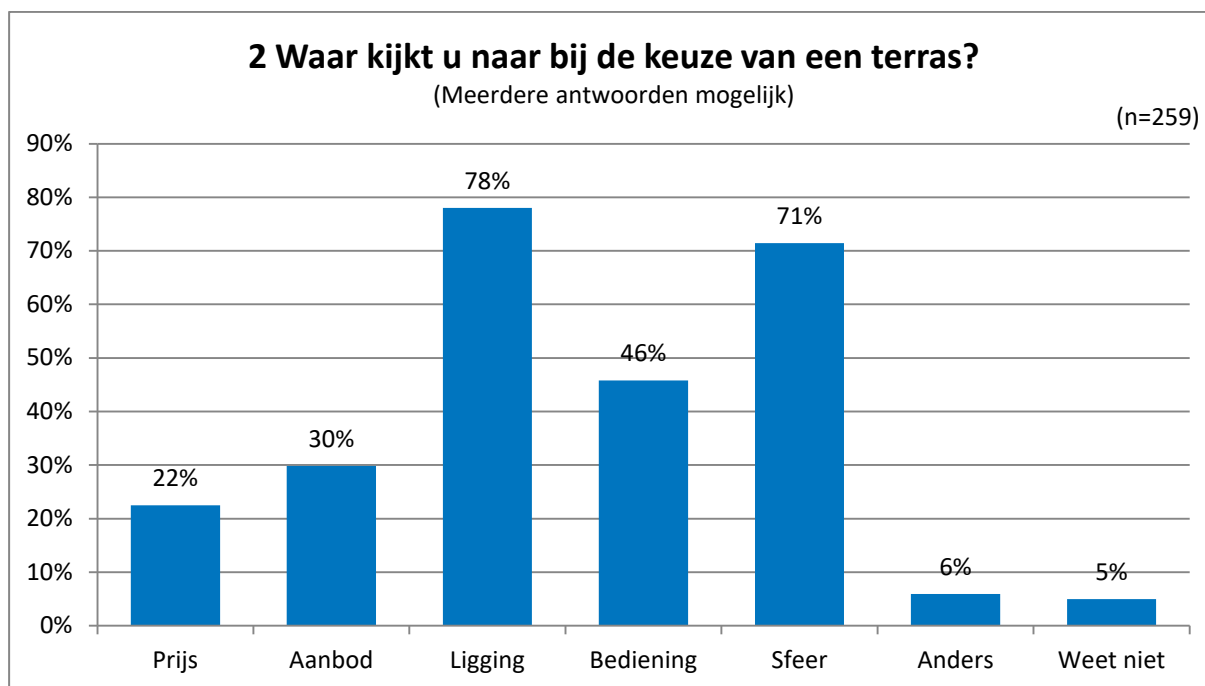
Anders, namelijk:

- 1 a 2 x per week
- 1 of 2 keer per jaar, per toeval
- Af en toe
- Af en toe voor de gezelligheid
- Als ik ga fietsen
- Altijd als ik in de stad ben
- Altijd. Door artrose in knieën niet lang kunnen lopen.
- Bijna nooit
- Elke dag
- Ga zelden. Hooguit 1 a 2 maal per jaar wanneer het ons uitkomt.
- Ijs eten, lunchen, dineren
- Ijsje eten
- Kom al 38 jaar met mijn hond(en) bij Prins Hendrik op zaterdag. Veel volk.
- Lunch met vrienden/familie
- Met mooi weer .
- Na het wielrennen
- Rustplaats tijdens fietstocht
- Soms, misschien maar een keer per jaar. Onze tuin is groot en rustiger
- Wanneer de gelegenheid zich biedt
- Wanneer ik toevallig in de stad ben voor iets anders.

- Wanneer ik zin heb
- Zelden
- Zelden geen geld voor

Toelichting

- En sinds mijn pensioen ook evt. op andere dagen.
- Met mooi weer als we aan het wandelen zijn of fietsen willen we nog wel eens een terrasje pikken om te eten of iets te drinken
- Zolang er op terrassen gerookt mag worden, ben ik er niet te vinden.



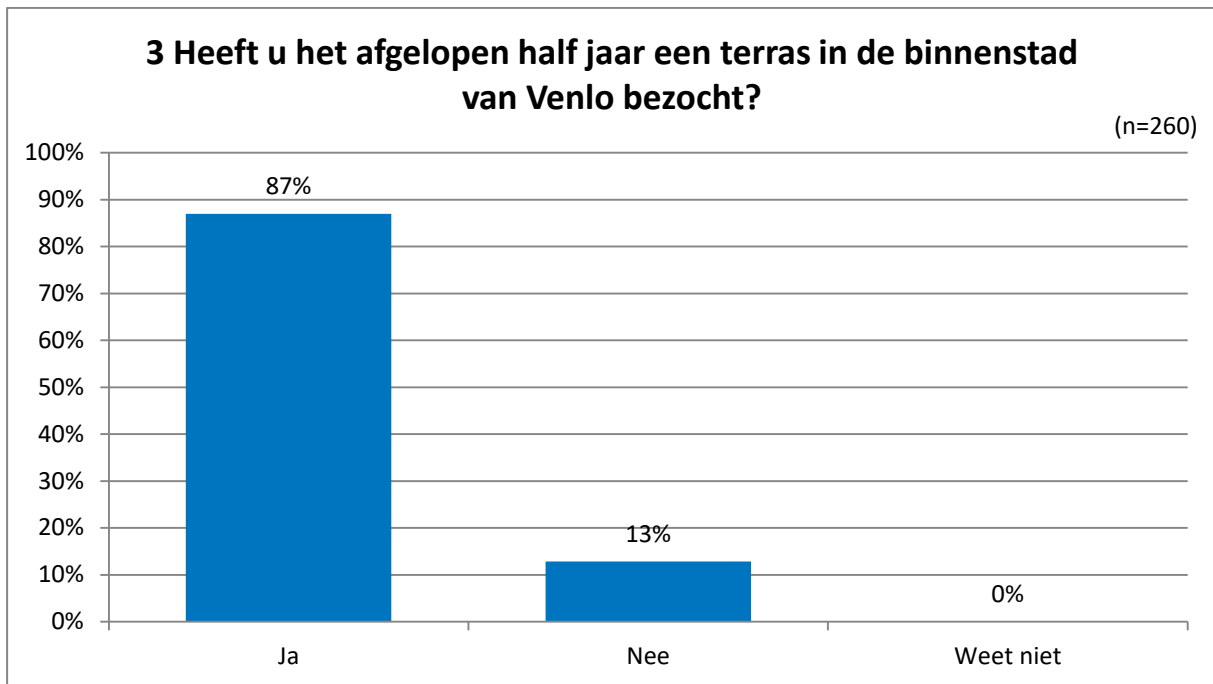
op vraag "2 Waar kijkt u naar bij de keuze van een terras?" is het meest gekozen antwoord (78%): "Ligging".

Anders, namelijk:

- Bekenden
- Biermerk
- Goed eten
- Het biermerk van de tap.
- Netheid
- Of er niet te veel gerookt wordt
- Of het eten past in het dieet van mijn echtgenote
- Rookverbod
- Rustig
- Stoelen
- Waar ze voor mensen met lactose- intolerantie iets kunnen serveren
- Zon

Toelichting

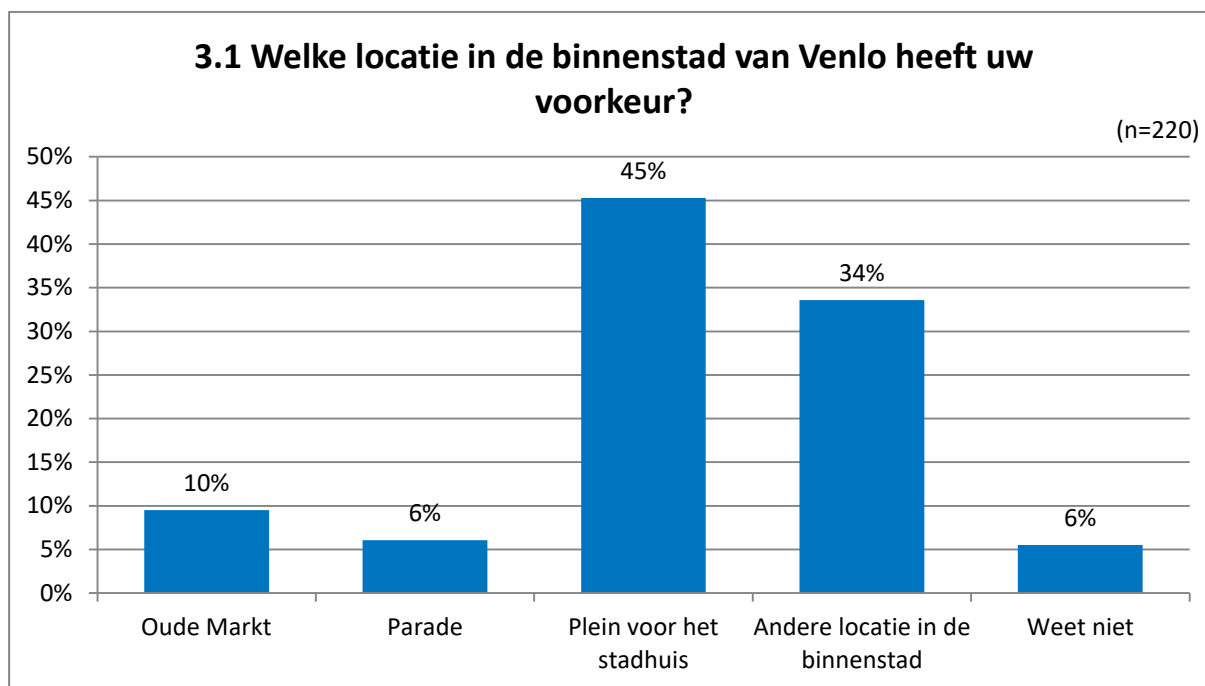
- Bij slecht/onveilig meubilair/ondergrond ga ik niet zitten



Op vraag "3 Heeft u het afgelopen half jaar een terras in de binnenstad van Venlo bezocht?" antwoordt 87% van de respondenten: "Ja".

Toelichting

- Ja
- Wekelijks bijpraten met vriendinnen.
Dan nog wel eens met echtgenoot en vrienden.



Op vraag "3.1 Welke locatie in de binnenstad van Venlo heeft uw voorkeur?" antwoordt 45% van de respondenten: "Plein voor het stadhuis".

Andere locatie in de binnenstad, namelijk:

- Aan de haven
- Aan de Maas
- Aas
- Alles waar het gezellig is
- Beej benders
- Bij café de Baek
- Binnenhaven
- Boulevard
- Buitengebied
- Cafe de Klep
- Centrum
- De klep (2x)
- De Klep (3x)
- De Klep, Ruijgh
- De Klep. Beej Benders, hoek begijnengang
- De kruising bij de Loco en de Joriskerk
- De werf
- Floddergats (2x)
- Gelderse poort en natuurlijk voor stadhuis
- Haven (2x)
- Haven en bij de Klep
- Haven of Domani
- Haven van Venlo / Werf
- Havengebied.
- Henschriksel
- Ijssalon haven

- Jachthaven de werff
- Jorisstraat
- Keizerstraat
- Keizerstraatje
- Kleine Kerkstraat
- Klep
- Kwartelenmarkt en voor stadhuis
- Ligt aan de sfeer van dat moment op de locatie.
- Loco
- Maas boulevard
- Maasboulevaar (2x)
- Maasboulevard (8x)
- Maasboulevard / de klep
- Maaskade (2x)
- Markt
- Plein voor het stadhuis, Parade
- Rond om Domani, boven bij de Maaspoort
- Sint. Jorisstraat
- Stoep voor Ruigh
- Take Five
- Terras café De Klep
- Terras deKlep
- Terras maaspoort dak, keizerstraatje
- Tussenstraatje 'achter' de 2-Gebrüder
- Werf
- Wijncafé vin l'Eau

Toelichting

Plein voor het stadhuis

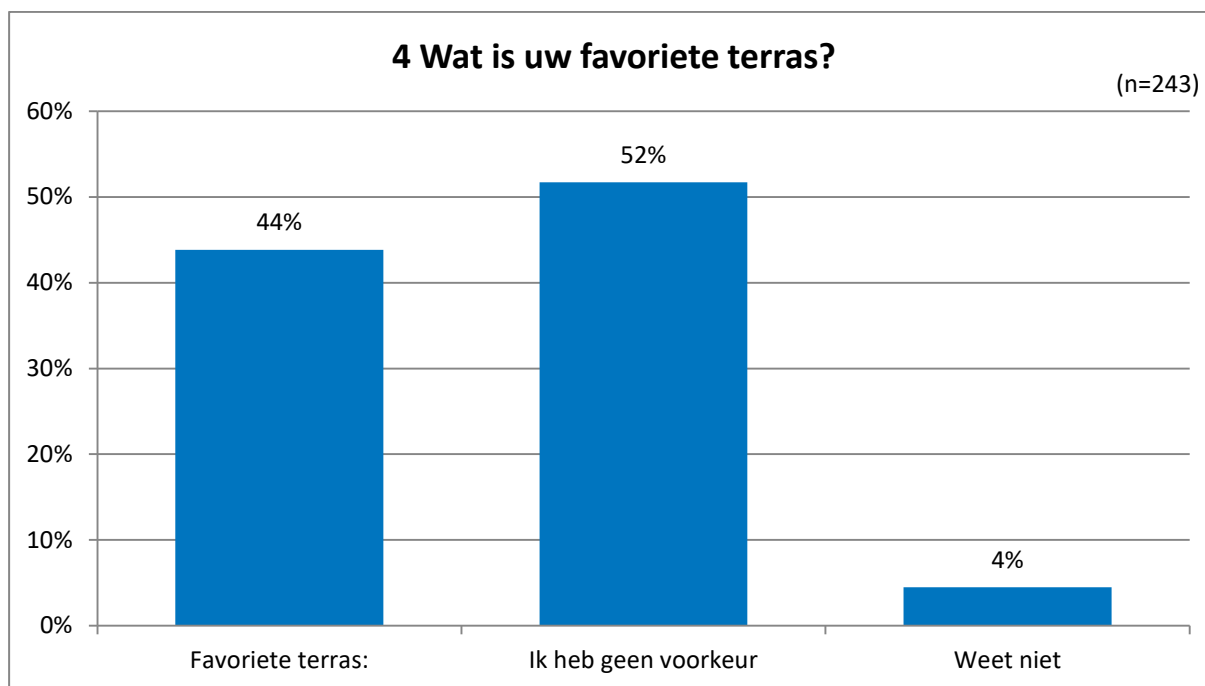
- Gezellig

Andere locatie in de binnenstad, namelijk:

- Bij de Klep

Weet niet

- Venlo is groter dan alleen de binnenstad.....



Op vraag "4 Wat is uw favoriete terras?" antwoordt 52% van de respondenten: "Ik heb geen voorkeur".

Favoriete terras:

- Alde markt en luif
- Alde mert (3x)
- Alde Mert (2x)
- Beej dn Haan
- Been benders
- Bij café De Klep
- Bij Central
- Bij de buren
- Bij de Buren
- Bij de ijssalon aan de Maas
- Bij de vroegere Rabobank blick.
- Bij het stadhuis
- Blvd
- BLVD
- Bonaparte
- Bonjoure en Leo
- Boulevard Arcen/Oude markt Venlo
- Boulevard in de zomer
- Bovenste Molen
- Cafe Blvd
- Cafe centraal
- CAFE CENTRAAL
- Café central
- Café Central (3x)
- Café de Hazewind
- Cafe de klep

- Cafe de Klep
- Centraal (4x)
- Central (11x)
- Dakterras maaspoort
- De Klèp
- De klep (3x)
- De Klep (7x)
- De Klep, Scheutenterras
- De Locomotief
- De luif
- De Luif (2x)
- De Paerdskoel
- De werf
- De Witte
- Den dorstigen haan
- Die keuze blerick
- Dorstigen haan
- Eigenlijk Scheuten terras maar beperkte openingstijden
- Fantastico
- Henschriksel
- Ijscofantasticco (2x)
- Kinderboerderij Hagerhof
- Kleine Kerkstraat bij de Gaaspiep
- Klep
- Loco
- Loco en take five
- Locomotief (2x)
- Loft33, Klaasstraat
- Luif
- Maashof in de Boekend en Sur Meuse in Blerick
- Motown Music Cafe
- Náást Indiaas restaurant
- Niej Jork
- Oelespot Ulingsheide Tegelen
- Old dutch
- Old Dutch en De Gouden Arend aan het Mgr. Nolensplein.
- Oude markt (2x)
- Prins Hendrik.
- Proeflokaal
- Rub a Dub
- Rub a Dub, Loco en Sur Place
- Scheuten terras
- Sur Meuse
- Take 5
- Take Five
- Tante Bet
- Tante Bet, Keulse kar
- Terras de KLeP
- Terras de werf

- Vader klaasens
- Veerhuis in Steijl
- Vin l'Eau
- Werf
- Zoete genot in arcen

Toelichting

- | | |
|----------------------|---|
| Favoriete terras: | <ul style="list-style-type: none">• Als alternatief Central/ Dorstige Haen• Deze is rookvrij.• Goede bieren, kundige en vriendelijke bediening• Meerdere favorieten, ligt aan het tijdstip van de dag (ligging t.o.v. de zon)• Op het plein voor het stadhuis, café central maar om te eten het terras van Bij de Buren |
| Ik heb geen voorkeur | <ul style="list-style-type: none">• Daar waar plaats is.• Ik bezoek die terrassen waar op dat moment vrienden/kennissen zijn om gezellig te kunnen keuzelen, dus dit kan op diverse plekken zijn |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none">• Nee |

4.1 Kunt u toelichten waarom dit uw favoriete terras is? (n=103)

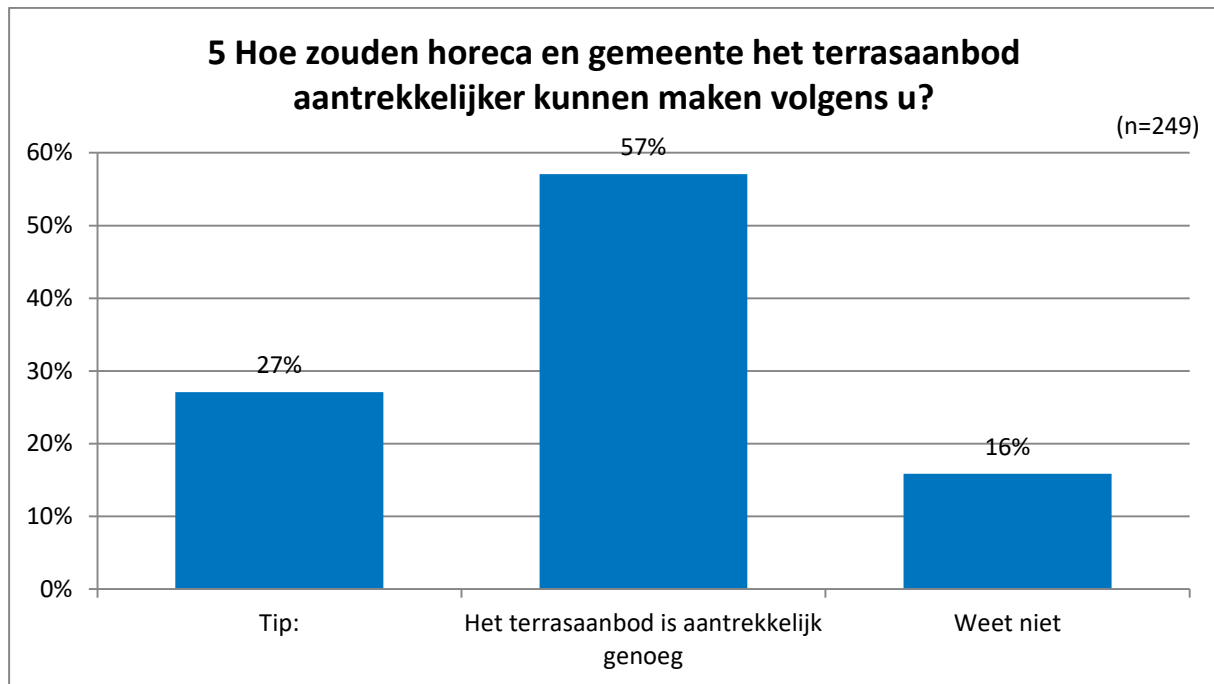
Toelichting (94%):

- 3 straten komen er bij elkaar, veel beweging, veel te kijken, niet te massaal, lekkere bitterballen, relaxte sfeer, niet te toeristisch
- Aanbod en ligging
- Alles klopt, rustig
- Altijd bevolkt en er valt wat te bekijken vanuit alle hoeken
- Bediening , eten, rustiger
- Ben ik wekelijks
- Beschut
- City sfeer en uitzicht
- De sfeer en bediening altijd vrolijk
- Deze is rookvrij.
- Door die lelijke bouwhouten tafels en stoelen te verwijderen en de afscheiding tussen terrassen weg te halen. Rieten look echt invoeren. Kijk naar Maastricht en Parijs!
- Er is daar voortdurende levendigheid. De perfecte plek om mensen te kijken.
- Er is wat te zien. Bij Old Dutch op vrijdagmiddag de trouwerijen en bij De Gouden Arend veel Duitsers bekijken.
- Fijn terras en gezellig cafe
- Fijne snelle bediening en leuke locatie
- Fijne stoelen, goede bediening en je kunt makkelijk om je heen kijken
- Geen verkeer.
- Geweldige locatie en sfeer
- Geweldige sandwiches en betaalbaar
- Geweldige sfeer,
- Gezellig
- Gezellig en veel te zien.
- Gezellig goede bediening veel te zien
- Gezellig vakantie gevoel
- Gezellig, goed eten&drinken, vlotte bediening
- Gezellig, mooie ligging, bij Klep vriendelijke bediening en lekker bier
- Gezellige bediening. Lekker spul
- Gezellige sfeer goed eten en goed getapt bier en zeer goede wijn
- Gezellige sfeer voor het stadhuis en je kunt er heerlijk mensen kijken.
- Goed zitten in alle seizoenen, top bediening, lekker drinken en erg goed eten voor een schappelijke prijs.
- Goede bediening
- Goede bediening en gied glas bier
- Goede gastheer, uitgebreide bierkeuze en heerlijke wijn
- Goede kaart
- Goede kaart, uitstekende directie en medewerkers, goede keus in dranken, schoon
- Groot mooi assortiment kundige bediening
- Heerlijke ambiance, rustig
- Het voelt een beetje als klein Scheveningen!
- Is veel te kijken en het ligt centraal
- Je ziet er van alles voorbijkomen, leuke eigenaar, goede wijn, goede bediening
- Kleinschalig, super gastheer, goede kwaliteitswijn!
- Lekker buiten onder de kastanjabomen. niet te druk en redelijke prijs consumpties

- Lekker eten, ligging in de schaduw, rustig
- Lekker rustig
- Lekkere ijskoffie, lunch en ligging
- Lekkere koffie en lekker ijs én zeker niet vergeten: zéér klantvriendelijk
- Lekkere salade
- Leuke bediening
- Leuke bediening redelijke prijzen
- Leuke ligging, goede bediening!
- Leuke ligging, goede sfeer, vriendelijke bediening.
- Leuke sfeer en lekker eten
- Leuke zit lekkere nachos
- Ligging (2x)
- Ligging en kwaliteit
- Ligging en sfeer
- Ligging t.o.v. de zon, vriendelijke bediening, smaak van de wijn.
- Ligging, bediening, sfeer
- Ligging, de betrekkelijke rust en op de eerste plaats de biersoorten
- Ligging, sfeer, bediening
- Ligt ideaal bij de Maas, met leuke zitplaatsen.
- Met alles top
- Met name de ligging.
- Mijn stamcafe met de beste muziekkeuze ter wereld (zelfs vanaf het terras).
- Mooi en gezellig terras, achteraf gelegen dus niet zo massaal
- Mooi gelegen in rustige omgeving
- Mooi uitzicht op de Maas.
- Mooie ligging
- Mooie plek en leuk personeel, veel te zin
- Nacho's
- Niet te druk goede prijs en gezellig
- Prachtig uitzicht
- Prijs aanbod bediening sfeer
- Prima ligging, zeer goede service
- Publiek
- Ruimte, sfeer
- Rust en ígging bij de maas
- Rustig en uitzicht op de Maas
- Rustig en veel keus aan Bier
- Sfeer, bediening en kwaliteit zijn GOED.
- Sfeer, lekker, zon/schaduw
- Sfeer, locatie
- Sfeervol goed bediening en bij sur place heerlijk eten
- Sfeervol: tussen oude gebouwen, met groen
- Snelle bediening
- Snelle bediening en nog redelijk vriendelijk
- Snelle correcte bediening en producten zijn altijd prijs-conform
- Stamkroeg kom er al jaren
- Thuis gevoel. Fijne bediening. Uitstekende kaart (drinken én eten). Goede muziek. Perfecte sfeer
- Tref ik vaak kennissen, van daaruit prachtig "mensen bekijken".....

- Trefpunt van vrienden op zaterdagmorgen.
- Uitzicht en rust
- Uitzicht op de maas
- Vanwege de ligging, lekker eten, goede bediening en prettige sfeer.
- Vanwege ligging en bediening. Bovendien zijn de toiletten op de begane grond
- Veel keus, goede bediening en mooi café en terras
- Zaak goed, bediening fijn, gasten ok, en ligging 'perfect'?!!
- Zie 4
- Zon/schaduw naar verkiezing...goed zitmeubilair...goede bediening

Weet niet (6%)



Op vraag "5 Hoe zouden horeca en gemeente het terrasaanbod aantrekkelijker kunnen maken volgens u?" antwoordt 57% van de respondenten: "Het terrasaanbod is aantrekkelijk genoeg".

Tip:

- 's Middags verkeersvrij (Parade)
- Aan de haven bij de Maasboulevard -nabij het ijs terras- mogen ook best tafels en parasols zijn in de zomer
- Aankleding op plekken zoals het Henschriksel, bloembakken op de Markt
- Afsluiting parade.
- Algeheel rookverbod
- Als je op een terras gaat zitten moet er binnen 2 minuten personeel je verwelkomen
- Bedieng leren om vriendelijk te zijn
- Beter personeel
- Betere bediening
- Bij sommige betere bediening
- Bomen platen op de Kop van Weert mooi uitzicht en geven schaduw
- Combinatie met cultuur en theater creeren.
- De gemeente de ondernemers meer steunen ipv betuttelen
- De maasboulevard is een ontzettend mooie locatie, maar wordt verwaarloosd door de gemeente. Het gras is ontzettend droog en er zit alleen maar hangjeugd rondom en onder de brug. Het zou erg leuk zijn als het mogelijk is om te kunnen pootjebaden in de Maasboulevard.
- De omgeving eromheen moet ook aantrekkelijk en gezellig zijn. Een leuk terras in een flut omgeving trekt geen mensen,
- Door meer eten en drinken aan te bieden voor mensen met intoleranties
- Echt aan het water, bijvoorbeeld een hangend plateau direct boven de stenen wal!!
- Een oplossing vinden voor het stallingsprobleem van fietsen.
- Geen autoverkeer toestaan
- Gezellig en relaxed terras aan de Maas...niet de kade, maar aan de Maas, niet toeristisch, voor jongeren en hippe ouderen
- Gezonder eten , ook zonder gluten en veel verse producten / groente

- Goedkoper maken
- Gratis en snel werkende WiFi
- Gratis of korting geven bij parkeren van auto
- Helaas kun je Venlo-centrum niet helemaal afbreken en opnieuw inrichten
- Internationale hapjes aanbieden
- Klantvriendelijker
- Kundige en vriendelijke bediening. Redelijke prijzen
- Lachend personeel
- Lampjes, live muziek, enz.
- Ligging, zicht.
- Live muziek bij het Stadhuis. Belachelijk dat daar op bezuinigd is.
- Meer diversiteit in testaurantaanbod
- Meer gebruik maken van historische gebouwen, meer (onderhouden) groen, meer jachtvergunningen voor scooters
- Meer groen, minder massaal
- Meer groen, verbueden van erg lelijke omheinig aan de Maas Duitse serre, zwarte doeken
- Meer muziek overdag bij het stadhuis. Zorgen voor een schonere omgeving.
- Meer overdekt terras aan cafe,s
- Meer overkappingenivm zon
- Meer planten/bloemen en de verlichting. Rommel opruimen. Muziek op de achtergrond.
- Meer terrassen langs de maas met ook zich op de Maas.
- Meer variatie
- Meer verschillend aanbod in drank en spijs
- Meer vrijheid
- Niet roken terras
- Nog meer diversiteit
- **NOG MEER SERVICE EN DE STOELN NIET TE DICHT OP ELKAAR, GRAAG MEER RUIMTE!**
- Openingstijden terrassen zoals nu (zeer mooi, warm weer) later mogelijk maken
- Openingstijden verruimen en horecagelegenheden vlugger toestemming geven om een terras te openen.
- Paden gangbaar houden zodat het terras bereikbaar is
- Planten
- Plein bij Domani
- Prijs verlagen en rookverbod.
- Redelijke prijzen
- Rookverbod
- Rookverbod instellen op het terras en direct er omheen.
- Rookverbod op terras
- Rookvrij.
- Rookvrije terrassen
- Ruimte tussen tafels is te klein
- Samenwerking diversiteit.
- Samenwerking zodat overdag ook terrassen open zijn
- Veel bloemen erbij
- Veel terrassen zien er niet verzorgd uit ; kleedt ze meer aan.
- Wat live muziek op de achtergrond
- Wat vaker gewoon kleine live muziek bandjes laten spelen op zomeravonden.

Toelichting

Tip:

- Er zijn nu mensen die slecht ter been zijn maar geen recht hebben op een invaliden kaart
- Met name op de Parade zouden auto's maar ook fietsers moeten geweerd. (geldt ook voor de Jodenstraat) Gebruik deze straat echt als een wandelparade. De zgn looproute zoals die er nu is vanaf postkantoor naar St.Jorisstraat langs de gevels kan niet omdat daar bij mooi weer mensen staan. dit pad is ook veel te smal met als gevolg dat de mensen massaal midden over de straat lopen in de veronderstelling dat dit is toegestaan. De fietsers rijden er dan weer tussen door met irritaties over en weer. Dit is dus ook op de Jodenstraat.
- Op veel terrassen wordt je als vuil behandeld
- Vaak vraag ik me af: zien ze me nu of niet. Ze lopen met opdrachten en kunnen blijkbaar tegelijkertijd niet rond kijken naar wachtende klanten.
- Venlo staat nog ver af van steden als Nijmegen wat betreft aanbod en diversiteit

Het terrasaanbod is aantrekkelijk genoeg

- Terrasaanbod is voldoende maar de prijzen die gevraagd worden, zijn voor Jan met de pet te hoog. De horeca heeft nog steeds de gulden in gewisseld voor de euro. Klinkt wellicht wat ouderwets maar hierdoor de consumptie prijzen wel met 110% gestegen. En als nu een consumptie 5 % wordt verhoogd betekent dit t.o.v. voorheen wel 11%.
- Tipje: zomers een horacawagen op de hei voor wandelaars, fietsers en kijkers bij het zweefvliegen.
- Wandel van het station over de parade via de markt over de oude markt door de jodenstraat naar de kwartelenmarkt. Wandel door naar Domani, Door de Keizerstraat terug de parade op. En weet: qua terras is dit simpelweg niet te overtreffen: een absolute droom voor een Bourgondiër. (En dan heb ik al die mooie ontwikkelingen aan de Maas niet eens meegenomen)

3. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP Venlo
Onderwerpen	:	Beste Terras van Venlo
	:	Mooiste plekjes van de gemeente Venlo
	:	Lokaal vuurwerkverbod
Enquêteperiode	:	19 juli 2018 tot 29 juli 2018
Aantal respondenten	:	264
Foutmarge	:	6,0% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	16
Gemiddelde duur invullen van enquête	:	6 minuten en 2 seconden
Rapportagedatum	:	31 juli 2018

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsens bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.